

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ КЛУБУ «Energy Spa Club»

1. Загальні правила Клубу

1.1. Клуб не є медичним або іншим закладом, що надає послуги з медичного забезпечення, не оцінює, не спостерігає та не контролює стан здоров'я Клієнта. Фізичні терапевти консультуючи Клієнта, дають поради та прописують індивідуальний план тренувань з врахуванням фізичного стану Клієнта. При недотриманні плану тренувань та рекомендацій фізичного терапевта, Клуб не несе відповідальність за стан здоров'я Клієнта.

1.2. Виконавець надає Послуги виходячи з того, що Клієнт до початку споживання Послуг та відвідування Клубу пройшов медичне обстеження і не має протипоказань до заняття спортом. Наявність протипоказань є явними (абсолютно очевидними) лише у випадку, якщо Клієнт представляє Клубу перед початком надання послуг медичну довідку або виписку з медичної документації лікувального закладу, який надає медичну допомогу Клієнту на постійній основі. Довідка або виписка повинна містити рекомендації лікаря з можливими і допустимими фізичними навантаженнями для Клієнта при заняттях.

1.3. Клієнт відвідує Клуб відповідно до графіку роботи Клубу, встановленого Виконавцем на підставі Клубної карти з урахуванням оплаченого абонементу.

1.4. Початковим етапом тренувань Клієнта є обов'язкова консультація фізичного терапевта, який визначає фізичний рівень Клієнта та прописує індивідуальну програму тренувань, відповідно до фізичного стану.

1.5. Клієнт зобов'язаний припинити користування Послугою не пізніше встановленого часу закриття Клубу або згідно з режимом відвідування за обраною категорією Клубної карти відповідно до абонементу.

1.6. Користування Клієнтом Послугою понад встановлений час більш ніж 15 (п'ятнадцять) хвилин вважається додатковим користуванням Послугами і оплачується окремо в сумі разового споживання Послуг, визначеній прайс-листом Виконавця.

1.7. Відвідування Клубу можливе лише за наявності Клубної карти або оплати разового користування Послугами.

1.8. Оформлення Клубної карти та порядок її використання встановлені Розділом 3 Договору публічної оферти на надання фізкультурно-оздоровчих та спортивних послуг.

1.9. В разі відсутності у Клієнта Клубної карти адміністрація Виконавця може разово допустити Клієнта до користування Послугами за наявності документа, що посвідчує особу (паспорт, водійське посвідчення тощо).

1.10. Не допускається перебування на території клубу (крім зали рецепції) у верхньому одязі та вуличному взутті. Перед початком користування Послугами, визначеними даним Договором, Клієнт зобов'язаний переодягнутися у відведеному для цього місці у відповідний одяг і взуття, призначені для відвідування клубу.

1.11. В разі невиконання або порушення вимог цього Договору Виконавець має право відмовити Клієнту у наданні Послуг.

1.12. Для зберігання особистих речей та одягу у Клубі відведені спеціальні місця - шафи в роздягальнях. Виконавець не приймає на зберігання особисті речі Клієнта. За залишені або втрачені (у тому числі, але не виключно: загублені, пошкодженні, зниклі) речі, а також за речі, залишені в роздягальнях, шафах, а також на усій території Клубу Виконавець відповідальності не несе.

1.13. Не допускається перебування Клієнта в службових приміщеннях без відповідного дозволу адміністрації Клубу.

1.14. Під час користування Послугами Клієнт повинен дбайливо ставитись до обладнання, інвентарю та іншого майна, що знаходиться на території Клубу, і використовувати його лише за призначенням.

1.15. Під час користування Послугами та перебування на території Клубу забороняється:

- приносити в комерційних цілях, а також готувати і пригостити інших відвідувачів напоями, коктейлями, спортивною їжею;
- розповсюджувати будь-які медикаменти, спортивне харчування, біоактивні добавки тощо;
- перебувати на території Клубу з будь-якими тваринами;
- проводити несанкціоноване тренування інших відвідувачів Клубу;
- надавати несанкціоновані медичні, косметологічні послуги, масаж;
- поводити себе агресивно, вживати ненормативну лексику, вчиняти інші дії, що суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
- проводити несанкціоновану торговельну, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото- та відео зйомку без відповідного письмового дозволу Виконавця.

1.16. Під час перебування на території Клубу необхідно дотримуватися чистоти, особистої гігієниляд.

1.17. У разі поганого самопочуття або отримання травми необхідно негайно припинити користування Послугами і повідомити на рецепцію Клубу.

1.18. У випадку несправності обладнання слід негайно повідомити про це адміністрацію Клубу.

1.19. Клієнти Клубу на його території можуть користуватися послугами тільки інструкторів Клубу.

1.20. Загальна кількість Клієнтів, які одночасно можуть перебувати на території Клубу, обмежена і визначається Виконавцем в односторонньому порядку. При перебуванні на території Клубу максимальної кількості Клієнтів, Виконавець має право відмовити у відвідуванні Клубу всім іншим охочим, у тому числі Клієнту за оплаченим абонементом із обов'язковим наданням останньому іншого дня або часу отримання відповідних Послуг, що визначаються за згодою Сторін.

1.21. Правила поведінки не є вичерпними. Виконавець має право в односторонньому порядку встановлювати інші правила поведінки у Клубі та/або вносити зміни у діючі, якщо цього вимагає виробнича необхідність та/або захист прав та інтересів відвідувачів Клубу.

1.22. Клієнт зобов'язаний дотримуватись правил відвідування Клубу з дітьми. Діти до 6 років можуть відвідувати Клуб безкоштовно у будні (пн-пт) з 16.00 по 18.00 та у неділю, в супроводі батьків. Діти 7-14 років можуть відвідувати Клуб у будні (пн-пт) з 16.00 по 18.00 та у неділю за додаткову оплату, встановлену преїскурантом Клубу. Субота — FAMILY DAY. Дітям до 6 років відвідування безкоштовне. Діти 7-14 років можуть відвідувати Клуб протягом дня згідно встановленого преїскуранту. Діти будь-якого віку можуть перебувати на території Клубу виключно у супроводі повнолітніх.

2. Правила відвідування тренажерного залу

2.1. Відвідувати тренажерний зал слід у спеціальному спортивному одязі та взутті (кросівки), призначеному для тренування у спортивному залі.

2.2. За наявності гострих інфекційних та/або шкірних захворювань, а також при загостренні хронічних захворювань внутрішніх органів, Клієнт повинен утриматися від відвідування тренажерного залу, оскільки це створює небезпеку для здоров'я Клієнта та для здоров'я людей, що його оточують.

2.3. При заняттях на тренажерах та з вільною вагою Клієнти повинні встановлювати вагу та робити кількість підходів, що відповідають їх функціональним можливостям. Під час виконання таких вправ не рекомендується розмовляти та сміятися.

2.4. Якщо Клієнт не впевнений у своїх силах, не знає, як виконати вправу, рекомендовано звернутися до інструктора.

2.5. Тривалість занять Клієнтів у тренажерному залі не обмежена за часом.

2.6. Будь-який із тренажерів може бути обмежений для користування (ремонт, профілактичні роботи). У разі поломки тренажера Клієнт повинен повідомити про це чергового тренера.

2.7. Клієнти несуть матеріальну відповідальність за псування та втрату спортивного інвентарю. У разі поломки спортивного інвентарю Клієнти повинні повідомити про це чергового тренера.

2.8. Завершувати заняття у тренажерному залі необхідно за 30 хвилин до закінчення роботи Клубу.

Не допускається:

- 2.9. Тренування в тренажерному залі та на кардіо-тренажерах у сланцях та з голим торсом;
- 2.10. Обливання водою при заняттях на кардіо-тренажерах.

3. Правила відвідування басейну та зони джакузі

3.1. Клієнти повинні дотримуватися правил особистої гігієни. Перед входом до басейну або термальної зони обов'язково приймати душ.

3.2. Відвідування басейну або термальної зони дозволяється лише за наявності купального костюма та спеціального змінного взуття. Довге волосся необхідно зібрати і зафіксувати шпилькою, або скористатися купальною шапочкою.

3.3. Використання спеціального обладнання допускається лише з дозволу тренера.

3.4. Під час проведення групових занять та/або індивідуальних тренувань зона для вільного плавання обмежується.

3.5. За наявності гострих інфекційних та/або шкірних захворювань, а також при загостренні хронічних захворювань внутрішніх органів, Клієнт повинен утриматися від відвідування басейну – це створює небезпеку для здоров'я Клієнта та для здоров'я людей, що його оточують.

3.6. Відчувши озноб, нездужання під час перебування у воді слід негайно вийти з води і повідомити про це інструктора або адміністратора клубу.

3.7. Клієнт повинен дотримуватися правил санітарії та гігієни в зоні басейну або термальної зони, використовувати рушники на лежачах під час відпочинку.

3.8. Використані рушники необхідно залишати у спеціально призначених місцях.

Не допускається:

3.9. Перебування дітей віком до 14 років у чаші басейну без персонального тренера чи батьків;

3.10. Поведінка під час перебування у басейні, яка може зашкодити іншим відвідувачам/клієнтам – стрибки у воду, пірнання впритул до інших клієнтів тощо;

4. Правила відвідування групових тренувань

4.1. Групові заняття проводяться за затвердженим розкладом Клубу. Клуб залишає за собою право не заявляти ім'я тренера у розкладі, а також вносити зміни до розкладу групових занять (скорочувати або додавати класи).

4.2. Зміни до розкладу вносяться з урахуванням сезону, рейтингу класів (на щомісячній основі), а також з урахуванням нових тенденцій, напрямів та розробок у галузі фітнесу (запровадження нових класів та програм). Програми та інтенсивність класів змінюються залежно від сезону.

4.3. Рекомендується відвідувати заняття, що відповідають рівню підготовленості Клієнта та рекомендаціям тренера Клубу.

4.4. Не рекомендується відвідувати більше 2-х інтенсивних класів поспіль.

4.5. Щоб уникнути травм та заподіяння шкоди здоров'ю, необхідно приходити на групові заняття без запізнь. Запізнення на урок більш ніж на 15 хвилин не дає Клієнту можливості безпечно включитися в тренування.

4.6. Тренер має право не допустити Клієнта на заняття у разі його запізнення більш ніж на 15 хвилин, за відсутності вільних місць у залі, а також якщо Клієнт перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

4.7. Відвідування групових занять Клієнтом відбувається виключно в спеціальному спортивному одязі та взутті. Обов'язкова наявність змінного спортивного взуття.

4.8. Під час групового заняття забороняється використовувати власну хореографію, і навіть інвентар без відповідної команди тренера.

4.9. Перед відвідуванням групових занять не рекомендується використання різких парфумерних запахів.

4.10. Для води можна використовувати лише пластикові закриті ємності.

4.11. Групові тренування можна відвідувати тільки за попереднім записом на реєстрації.

4.12. Клієнт зобов'язаний дотримуватися етичних норм поведінки при відвідуванні групових занять: розташовуватися по залі в шаховому порядку, не намагатися зайняти місце ближче до інструктора, перекриваючи при цьому поле зору інших.

4.13. За наявності гострих інфекційних та/або шкірних захворювань, а також при загостренні хронічних захворювань внутрішніх органів, Клієнт зобов'язаний утримуватися від відвідування групових програм до повного одужання – це створює небезпеку для здоров'я Клієнта та для здоров'я оточуючих його людей.

Не допускається:

- 4.14. Вносити обладнання за межі залів, в яких знаходиться обладнання;
- 4.15. Розставляючи або повертаючи обладнання на місце, кидати його з шумом на підлогу;
- 4.16. Ходити зі склянками з водою в залі;
- 4.17. Користуватись мобільним телефоном під час групових занять;
- 4.18. Приносити на групові заняття сумки, цінні речі.

5. Правила Відвідування сауни та роздягалень.

5.1. Клієнт зобов'язаний дотримуватися правил гігієни – приймати душ після відвідування сауни і перед відвідуванням басейну. У сауну з собою необхідно взяти рушник, який слід постелити на лаву, перш ніж сідати.

5.2. Під час відвідування сауни Клієнт зобов'язаний дотримуватися правил етики стосовно інших клієнтів: не турбувати та не нав'язувати розмови.

5.3. Діти до 14 років можуть відвідувати сауну лише у супроводі дорослого члена клубу, що має статус родича або опікуна.

5.4. Клієнт зобов'язаний дотримуватися етичних норм поведінки в роздягальні: не займати сидіння лавки-особистими речами, сумками. Слідкувати за чистотою спортивного одягу, стелити рушники на лавки.

5.5. Клієнтам рекомендується розмовляти не голосно, поступатися один одному дорогою при пересуванні по роздягальні. При відкритті шафок бути уважним до інших відвідувачів. Вимкнути звукові сигнали мобільних телефонів.

Не допускається:

- 5.6. Лити воду на нагрівачі фінської і римської саун;
- 5.7. Користуватися медом, скрабами, сіллю, гущею кави під час перебування в сауні;
- 5.8. Сушити та залишати особисті речі у шафі/сауні;
- 5.9. Класти рушники на підлогу. Використовувати рушники не за призначенням (витирати взуття тощо);
- 5.10. Вносити рушники, браслети від шаф за межі територій клубу.

6. Правила відвідування кабінету фізичного терапевта.

6.1. Клієнт зобов'язаний дотримуватися правил гігієни – приймати душ, не користуватись косметикою з різким запахом.

6.2. Не рекомендується приймати їжу за 1 годину до сеансу.

6.3. Клієнт зобов'язаний попередити фізичного терапевта в разі, якщо в нього є відомі йому проблеми зі здоров'ям чи недавно отримані травми, перенесені операції.

6.4. Клієнт повинен повідомити фізичного терапевта, якщо під час процедури він відчуває дискомфорт чи біль в тілі.

Не допускається:

- 6.5. Відвідувати процедуру в стані алкогольного сп'яніння.
- 6.6. Торкатись обладнання без дозволу фізичного терапевта, самостійно робити вправи на обладнанні.

7. Правила відвідування масажних кабінетів.

7.1 Клієнт зобов'язаний дотримуватися правил гігієни – приймати душ, не користуватись косметикою з різким запахом.

7.2 Не рекомендується приймати їжу за 1 годину до сеансу.

7.3 Клієнт зобов'язаний попередити масажиста в разі, якщо в нього є відомі йому проблеми зі здоров'ям чи недавно отримані травми, перенесені операції та алергії.

7.4 Клієнт повинен повідомити фізичного терапевта, якщо під час процедури він відчуває дискомфорт чи біль в тілі

7.5 Клієнт має право одягати одноразову білизну чи залишатись у своїй.

7.6 Під час процедури телефон має бути в беззвучному режимі.

Не допускається:

7.7 Відвідування процедур в стані алкогольного сп'яніння.

7.8 Використання косметичних засобів в масажних кабінетах без дозволу масажиста.

8. Правила відвідування соляної кімнати.

8.1 Клієнт повинен відвідувати соляну кімнату у чистому змінному одязі та взутті.

8.2 Клієнт повинен дотримуватись тиші у приміщенні соляної кімнати.

Не допускається:

8.3 Лити воду чи інші рідини на стіни соляної кімнати.

8.4 Розмовляти по телефону, слухати музику чи дивитись відео без навушників.

8.5 Торкатись солегенератора.

9. Правила відвідування Фітобару.

9.1 Їжа та напої споживаються в межах Фітобару.

Не допускається:

9.3 Приносити свою їжу та напої в зону Фітобару.

9.4 Користуватись обладнанням самостійно (кавова машина, холодильник, блендер, чайник).

9.5 Вживати алкоголь.

9.6. Перебувати з їжею та напоями в зоні басейну