

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ НА НАДАННЯ ФІЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВЧИХ ТА СПОРТИВНИХ ПОСЛУГ

м. Івано-Франківськ, 10.02.2024 р.

Даний договір, опублікований (розміщений) на Інтернет-сторінці у відповідності із Цивільним Кодексом України, є офіційною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг, далі по тексті — «Договір», на визначених нижче умовах.

Цей Договір укладається шляхом приєднання фізичної особи, її уповноваженого представника (надалі – «Клієнт»), що має намір отримувати послуги, до Договору в цілому одним із способів, зазначених нижче.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Публічна оферта (надалі – «Оферта») – публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб (споживачів), укласти договір про надання послуг фітнес-клубу на визначених у Договорі умовах. Оферта діє до моменту її скасування Клубом шляхом офіційного повідомлення.

Договір – договір про надання послуг Клубу, укладений між суб'єктом господарювання - надавачем відповідних послуг (Виконавець) та Клієнтом на умовах Оферти з моменту Акцепту Клієнтом усіх її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов Оферти, Договору та його додатків. Моментом Акцепту вважається здійснення Клієнтом наступних дій: підтвердження погодження із умовами Договору шляхом особистого підписання паперової версії Заяви-приєднання, а також оплата повної вартості абонементу одним із способів, визначених у Договорі.

Клубна картка – матеріальний носій багаторазового використання, який виготовлений у формі пластикової картки з найменуванням клубної карти і підтверджує право Клієнта вимагати від Клубу надання Послуг відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану, що передбачений для даного типу картки згідно абонементу, який активується у порядку, визначеному Договором або Правилами Клубу. Клубна карта є власністю Виконавця.

Клуб - «Energy Spa Club» заклад на базі якого Виконавець надає Послуги Клієнту.

Сайт Клубу – веб-сторінка клубу «Energy Spa Club» (<https://energyspaclub.com/>), що використовується, зокрема, але не виключно, для інформування Клієнта.

Послуга - комплекс послуг спортивного клубу, що включають, але не обмежуються: надання Клієнту права присутності на території Клубу, користування спортивним обладнанням (тренажерами, знаряддям, іншим спортивним інвентарем), що знаходиться на території клубу, право користування допоміжними та спеціалізованими приміщеннями (залами, душовими, роздягальнями, кімнатами відпочинку, масажним кабінетом, СПА зоною, фітобаром) та іншими зонами, якщо це обумовлено його клубною картою.

Надалі за текстом Договору Виконавець та Клієнт разом називаються «Сторони», а окремо «Сторона». Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання й виконання Договору відповідно до його умов.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У випадку прийняття даного Договору Клієнт в повному обсязі приймає умови та порядок отримання послуг та всі інші умови Договору.

1.2. Ціни на окремі види абонементів та Послуги, які надаються в залежності від обраного Клієнтом виду карти (Додаток 1 «Прейскурант на клубні карти») є актуальними на дату акцептування Клієнтом даного Договору.

1.3. Договір, укладений Клієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну силу у відповідності зі ст.642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним договору, підписаному Сторонами, та вважається таким, що Клієнт ознайомився і згоден з умовами цієї публічної оферти.

1.4. Вчинення Клієнтом дій які засвідчують його бажання укласти Договір, а саме здійснення оплати (передплати) послуг Виконавця, підписання та надання Виконавцю Заяви-приєднання із

своїми персональними даними, підтверджує факт повного і безумовного прийняття (акцепт) Клієнтом Договору, всіх його умов без будь-яких обмежень відповідно до ст.642 Цивільного кодексу України.

1.5. Договір вважається укладеним з моменту оплати вартості абонементу на умовах цього Договору, у строки та за цінами, вказаними у Додатку 1 та підписанням заявки-приєднання до Договору або шляхом вчинення відповідних дій за допомогою сайту Клубу або іншого програмного забезпечення.

1.6. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився з його умовами і свідомо без жодного примусу уклав цей Договір.

1.7. Клієнт визнає, що купуючи Послуги Виконавця шляхом придбання абонементу або разового відвідування автоматично вважається ознайомленим з Правилами Клубу та зобов'язується їх дотримуватися.

1.8. Клієнт зобов'язаний повідомляти адміністрації Виконавця достовірну інформацію щодо персональних даних, інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та інше) з метою отримання Послуг, до початку користування Послугами, визначеними даним Договором, пройти медичне обстеження і отримати медичний висновок про можливість зайняття фізичними правами та навантаженням. Також Клієнт зобов'язаний самостійно і відповідально контролювати стан свого здоров'я (за наявності хронічних, інфекційних, дерматологічних захворювань, а також захворювань внутрішніх органів тощо, утриматись від відвідування спортклубу) і не ставити під загрозу здоров'я та життя своє та оточуючих. Виконавець не несе відповідальність за шкоду, нанесену життю та здоров'ю Клієнта у випадку неналежного виконання ним зобов'язань за цим Договором. Виконавець не несе відповідальність за стан здоров'я Клієнта під час споживання Послуг, визначених даним Договором. Виконавець не несе відповідальність за шкоду завдану здоров'ю або майну Клієнта діями третіх осіб або діями самого Клієнта.

1.9. Усі додатки до Договору, зокрема, але не виключно, Правила клубу є невід'ємною його частиною.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець відповідно до умов цього Договору зобов'язується надати комплекс Послуг, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити ці послуги в обсязі та на умовах, визначених цим Договором та Правилами клубу.

2.2 Виконавець надає Послуги Клієнту виключно за наявності Клубної карти, яку Клієнт отримує на підставі укладеного Договору та яка активується в період першого відвідування Клубу.

2.3. Послуги, що передбачені категоріями Клубних карт та їх види, прописані у Додатку 1 до цього Договору.

2.4. Клуб зобов'язується надати Клієнту Послуги за адресою: м. Івано-Франківськ, Угорники, котеджне містечко Franko River Club в залежності від оплачених Послуг згідно клубної картки, за виключенням випадків, передбачених п. 9.1. Договору.

2.5. Години надання Послуг передбачені типом (тарифним планом) Клубної карти, Договором та Правилами Клубу. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку, без погодження з Клієнтом, змінювати розклад роботи (години надання Послуг) Клубу, зокрема, але не виключно у випадках: виникнення надзвичайних ситуацій, технічних неполадок або короткострокового відключення електроенергії з причин, що не залежать від Виконавця, визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними; виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічним та санітарним станом приміщення, які Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоди або нести загрозу здоров'ю чи життю Клієнта; введення компетентними органами державної та/або місцевої влади, та/або органами місцевого самоврядування на території України та/або на території Івано-Франківської області та/або міста Івано-Франківськ будь-яких обмежувальних заходів (у тому числі протиепідемічних), які обмежують чи забороняють роботу фітнес-клубів повністю або частково; в інших випадках, визначених Клубом. Про такі зміни Виконавець повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Клубу або іншим способом сповіщення, зокрема на рецепції і на

стендах Клубу. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору та є такими, що здійснюються на власний розсуд Виконавця.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Для отримання та користування Послугами Клієнт проходить процедуру реєстрації в Клубі, яка полягає в оформленні відповідної Заяви приєднання із зазначенням своїх персональних даних та оформленні обраної за категорією та видом Клубної карти або оплати разового відвідування або абонементу на відвідування Клубу.

3.2. Підписуючи Заяву про приєднання Клієнт підтверджує своє ознайомлення з правилами Клубу і зобов'язання їх дотримуватися. Кількість відвідувань Клубу регламентується абонементом.

3.3. При замовленні Послуг Клубу, Клієнт надає Клубу таку інформацію:

3.3.1. ім'я Клієнта (прізвище, ім'я та по батькові);

3.3.2. адреса проживання;

3.3.3. контактний телефон;

3.3.4. реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) та дані паспорта;

3.3.5. інформація про стан здоров'я та мету приходу в клуб.

3.4. Послуги надаються відповідно до графіку роботи Клубу з урахуванням оплаченого абонементу згідно з прайс-листом Виконавця.

3.5. Доступ в Клуб можливий лише при наявності Клубної карти. За необхідності Клієнт Клубу надає адміністратору Клубу/уповноваженому представнику документи, що засвідчують його особу.

3.6 Клубна карта є індивідуальною, її використання не може бути здійснено іншими особами.

3.7. Строк дії Клубної карти не обмежений, однак отримання Послуг Клієнт може здійснювати лише за наявності сплаченого абонементу згідно з прайс-листом Виконавця. Після закінчення строку дії абонементу Клубна карта підлягає поверненню Виконавцю в останній день користування Послугами за цією Клубною картою.

3.8. Отримана Клієнтом Клубна карта переходить у його користування. Вартість виготовлення першої отриманої Клієнтом Клубної карти входить у вартість Послуг за цим Договором. Додаткове виготовлення втраченої або пошкодженої Клієнтом Клубної карти, що унеможливує її подальше використання, вважається наданням додаткових послуг та сплачується ним додатково згідно з прайс-листом Виконавця.

3.9. У разі закінчення строку дії абонементу, який передбачено діючим прайс-листом, вважається, що Послуги Клієнтом спожиті, а Виконавець вважається таким, що надав Послуги належним чином та у повному обсязі.

3.10 Клієнт погоджується з тим, що у разі, якщо після підписання заяви-приєднання до Договору або/та після активації придбаної Клубної карти Клієнт відмовиться від Договору в односторонньому порядку або розірве його, кошти, сплачені ним у відповідності до п. 5.2 Договору, поверненню не підлягають.

3.11 Якщо Клієнт не відвідує Клуб, не використовує свою Клубну карту або використовує її не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрядження, зміни місця проживання, хвороби та/або внаслідок будь-яких інших причин, можливість зупинити дію або продовжити строк дії карти розглядається індивідуально для кожного з Клієнтів Клубу.

3.12. Клієнт повинний активувати свою клубну карту не пізніше, ніж протягом 7 днів з моменту оплати, якщо не були погоджені інші умови з Виконавцем або адміністрацією Клубу.

3.13. Безкоштовно переоформити карту на іншу особу можливо, якщо Клієнт не відвідував комплекс. У випадку, якщо Клієнт користувався послугами Клубу, то вартість переоформлення карти становить 2200,00 грн. (дві тисячі двісті гривень 00 копійок).

3.14. Усі додаткові послуги сплачуються Клієнтом згідно з прайс-листом Виконавця.

3.15. Клієнт надає свою безумовну попередню згоду на заміну сторони Виконавця по Договору на іншу особу, у випадку, якщо Виконавець буде відступати/передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором іншій особі. За таких обставин, Клієнт уповноважує Виконавця передати його персональні дані особі, яка буде виконувати обов'язки Виконавця, та заявляє, що

надає згоду на обробку персональних новим Виконавцем, виключно в межах передбачених цим Договором та Правилами Клубу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбаченими даним Договором та прайс-листом/прейскурантом Виконавця;

4.1.2. Користуватися, за наявності, додатковими послугами Клубу відповідно до прайс-листа/прейскуранта Виконавця (Додаток 2);

4.1.3. Вимагати від Виконавця належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором;

4.1.4. Відвідувати Клуб згідно з графіком його роботи та обраної категорії абонементу;

4.1.5. Під час споживання Послуг отримувати допомогу (консультування) фахівців, які володіють певними знаннями та навичками щодо занять фізичною культурою та різними видами спорту (тренерів);

4.1.6. Повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо діяльності Клубу;

4.1.7. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку працівників Клубу;

4.1.8. Змінити тип Клубної карти, що йому належить, на картку вищої категорії (вартості) за умови здійснення відповідної доплати, визначеної згідно прайс-листа/прейскуранта;

4.1.9. Брати участь у програмах лояльності для клієнтів Клубу. Для власників клубних карт нараховується кешбек за додатково придбані послуги і товари у розмірі 1%. Ці кошти можна використати на всі послуги та товари, окрім оформлення нових клубних карт та послуг зі "спеціальною ціною";

4.1.10. Вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за цим Договором;

4.1.11. Вимагати від Виконавця урегулювання всіх спорів у досудовому порядку.

4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Належно виконувати взяті на себе зобов'язання за цим Договором;

4.2.2. Повідомляти адміністрації Виконавця достовірну інформацію щодо персональних даних та про зміни своїх реквізитів, номерів контактних телефонів та іншої інформації, інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та інше) щодо отримання Послуг;

4.2.3. Перед початком відвідування клубу ознайомитися з переліком послуг, що надаються Виконавцем, здійснити огляд приміщення клубу, ознайомитися з його умовами, а в разі необхідності отримати додаткову інформацію;

4.2.4. Неухильно дотримуватися вимог даного Договору та Правил Клубу;

4.2.5. Особисто користуватися Послугами, передбаченими даним Договором, і не передавати Клубну карту третім особам;

4.2.6. Не розголошувати інформацію та будь-які відомості, які стали йому відомі під час виконання цього Договору;

4.2.7. Прийняти та оплатити надані Виконавцем Послуги в порядку та на умовах, визначеними цим Договором. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати додаткові послуги;

4.2.8. Відвідувати клуб в межах його робочого часу згідно з графіком роботи клубу та обраним абонементом;

4.2.9. Дбайливо та охайно ставитися до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна Клубу, що знаходиться на території клубу під час користування Послугами, визначеними даним Договором;

4.2.10. Нести матеріальну та моральну відповідальність за нанесену шкоду Виконавцю, персоналу і майну клубу та третім особам, які є відвідувачами Клубу. Відшкодувати в повному обсязі завдані збитки, майнову шкоду у разі завдання такої;

4.2.11. До початку користування Послугами, визначеними даним Договором, пройти медичне обстеження і отримати медичний висновок про можливість зайняття фізичними вправами та навантаженням;

4.2.12. Самостійно і відповідально контролювати стан свого здоров'я (за наявності хронічних, інфекційних, дерматологічних захворювань, а також захворювань внутрішніх органів тощо, утриматись від відвідування Клубу) і не ставити під загрозу здоров'я та життя своє та оточуючих;

4.2.13. Під час кожного відвідування Клубу надавати адміністрації Клубу карту та називати своє прізвище;

4.2.14. У випадках втрати або пошкодження Клубної карти, гардеробного номерка, спортивного обладнання, устаткування Клубу та обладнання загального користування та ін. оплатити повну їх вартість, вказану адміністрацією Клубу;

4.2.15. З повагою ставитися до персоналу та інших клієнтів клубу, не створювати конфліктні ситуації з персоналом та з іншими відвідувачами Клубу;

4.2.16. Самостійно стежити за своїми речами, не залишати їх без нагляду;

4.2.17. Пройти огляд реабілітолога після придбання клубної карти;

4.2.18. Клієнт несе персональну відповідальність за своє життя, стан здоров'я, а також за життя і здоров'я своєї дитини, яка відвідує клуб, під час користування Послугами, визначених даним Договором.

4.3. Виконавець має право:

4.3.1. Вимагати від Клієнта належного та повного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором;

4.3.2. Отримати своєчасну та в повному обсязі оплату наданих Послуг та відшкодування повної вартості втраченого, пошкодженого або знищеного майна;

4.3.3. Вимагати від Клієнта відшкодування матеріальної та моральної шкоди в разі завдання збитків Виконавцю, майну клубу, працівникам або іншим відвідувачам Клубу. До моменту відшкодування Клієнтом вартості спричинених ним Клубу збитків, останній має право обмежити Клієнта в отриманні Комплексу послуг до моменту повного погашення збитків. В такому разі Клубна карта не діє та не продовжується на строк обмеження доступу Клієнта до отримання послуг;

4.3.4. Не допускати Клієнта на територію Клубу і припинити надання Послуг, якщо зовнішній вигляд останнього дає підстави вважати працівникам Клубу, що Клієнт знаходиться під впливом алкогольних, наркотичних, лікарських засобів, здатних впливати на його поведінку та свідомість;

4.3.5. Не допускати Клієнта на територію Клубу і припинити надання Послуг, якщо Клієнт своїми діями порушує правила поведінки в клубі, загрожує життю та здоров'ю, честі та гідності інших відвідувачів та працівників Виконавця;

4.3.6. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору, або припинити його виконання (заблокувати Клубну карту) за наявності підстав вважати, що надання Послуг може заподіяти шкоду Клієнту або спричинити інші несприятливі для нього самого або третіх осіб наслідки, що буде вважатись неможливістю виконання цього Договору з вини Клієнта та не потягне будь-якої відповідальності Виконавця;

4.3.7. В односторонньому порядку достроково розірвати цей Договір або змінити його умови, а також прайс-лист на послуги в односторонньому порядку, попередньо розмістивши інформацію про зміни в куточку споживача (інформаційних стендах) Клубу та/або на сайті;

4.3.8. В односторонньому порядку вносити зміни до Правил Клубу, в тому числі викладати їх в новій редакції. В такому разі змінені Правила Клубу поширюються на всіх Клієнтів Клубу, в.т.ч. на тих, які уклали Договір до їх зміни;

4.3.9. Відмовитися від виконання своїх зобов'язань у випадку порушення Клієнтом умов Договору та Правил Клубу. У цьому випадку Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені за Послуги;

4.3.10. Розширювати Комплекс Послуг, вводити нові типи категорії карт без погодження з Клієнтом;

4.3.11. Змінювати чинний розклад групових занять та /або години надання Послуг (відвідування Клубу) в односторонньому порядку, додавати або видаляти заняття, з оповіщенням про зміни шляхом вивішування нових розкладів на інформаційних стендах та/або на Сайті Клубу;

4.3.12. Здійснювати відео та аудіо нагляд у приміщеннях Клубу, а також відео та аудіо фіксацію усіх дій Персоналу та відвідувачів Клубу, без окремої згоди останніх (з урахуванням норм моралі та етики) з метою забезпечення безпеки клієнтів клубу;

4.3.13. Розірвати договір в односторонньому порядку, якщо Клієнт не дотримується Правил Клубу, схиляє персонал до корупційних схем, пошкоджує обладнання, демонструє не належне ставлення до персоналу, клієнтів. (створення конфліктних ситуацій, нецензурна лексика, лайка, пошкодження чи руйнування майна Клубу, використання приміщень та обладнання не за призначенням);

4.3.14. Відмовити у відвідуванні Клубу, якщо Клієнт знаходиться в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, або намагається пронести на тренувальні території чи у СПА зону алкогольні напої, будь-які види зброї, вибухові, отруйні та будь-які інші небезпечні речовини;

4.3.15. Обмежувати використання будь-якого тренажера, обладнання або приміщення для проведення профілактичної або ремонтної роботи з ним;

4.3.16. Без узгодження з Клієнтом встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати дисконтні програми тощо;

4.3.17. З метою безпечного і ефективного надання Послуг, вимагати від Клієнта надання будь-якої інформації та документів, у тому числі медичних, що мають відношення до надання Послуг за цим Договором;

4.3.18. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Клієнта під час користування Послугами, визначеними даним Договором;

4.3.19. Клуб залишає за собою право на закриття клубу до 14 днів поспіль на рік для покращення умов Клубу та профілактичних робіт;

4.3.20. Клуб має право на опрацювання документів про стан здоров'я Клієнта.

4.3.21. Клуб залишає за собою право в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору, або призупинити його виконання (заблокувати Клубну карту) за наявності підстав вважати, що надання послуг може заподіяти шкоду Клієнту або спричинити інші несприятливі для нього самого або третіх осіб наслідки, що буде вважатись неможливістю виконання цього Договору з вини Клієнта та не потягне будь-якої відповідальності Виконавця.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

4.4.1. Надавати Клієнту Послуги згідно умов цього Договору;

4.4.2. Після здійснення оплати Клієнтом разового відвідування або абонементу, видати йому обрану за категорією та видом Клубну карту, яка підтверджує права Клієнта на отримання Послуг відповідно до цього Договору;

4.4.3. Доводити до відома Клієнта про всі акції, знижки, зміни умов Договору, зміни режиму роботи Клубу тощо шляхом розміщення їх в куточку споживача Клубу або на Сайті;

4.4.4. В разі порушення правил поведінки в Клубі, умов цього Договору вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.

5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СТАРТОВИМИ І ДОДАТКОВИМИ ПОСЛУГАМИ

5.1. Правила використання стартових Послуг:

5.1.1. Клуб надає Клієнту стартові базові послуги/інструктажі відповідно до виду Клубної карки Клієнта;

5.1.2. Послуга надається у повному обсязі за умови, що запізнення Члена Клубу не перевищує 15 хвилин. При запізненні Клієнта більше 15 хвилин інструктор/спеціаліст має право провести стартове тренування/інструктаж у скороченому форматі або запропонувати Члену Клубу вибрати інший час для надання Послуги.

5.2. Правила користування додатковими/індивідуальними Послугами:

5.2.1 До додаткових/індивідуальних Послуг належать: персональні тренування (якщо вони не включені у клубну карту), послуги СПА, консультації фахівців, напої та снеки в зоні Фітобару;

5.2.3 Попередня оплата, попередній запис є необхідними умовами для надання Послуги;

5.2.4. Попередній запис на додаткові/індивідуальні Послуги здійснюється на рецепції Клубу чи віддалено засобами телефонного зв'язку;

5.2.5. Член Клубу має право відмовитися від надання додаткової/індивідуальної Послуги, попередивши про це Клуб не пізніше ніж за 4 години до узгодженого часу її надання. Повідомити про відмову необхідно адміністратору рецепції. Якщо Член Клубу повідомить про скасування менш ніж за 4 години, то Клуб має право стягнути з Члена Клубу неустойку у розмірі вартості Послуги. У цьому випадку стягнення неустойки провадиться за рахунок отриманої від Члена Клубу оплати за надання Послуг.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1 Вартість Послуг за цим Договором визначається прайс-листом Виконавця, який розміщено в куточку споживача або на Сайті.

6.2. Оплата Клубних карт може здійснюватись двома шляхами: передплата у розмірі 50% від суми обраної Клубної карти та доплата суми в день активації Клубної карти та подання заяви на приєднання або повна оплата Клубної карти.

6.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються у національній валюті України гривні - в безготівковій формі, шляхом переказів коштів на банківський рахунок Виконавця або у готівковій формі, шляхом внесення грошових коштів у касу Виконавця.

6.4. Кошти, сплачені Клієнтом за стартові і додаткові послуги, за будь-яких умов, поверненню не підлягають, крім наступних випадків на вказаних умовах:

- 6.4.1. незалежно від причини, протягом 14 днів після оплати, якщо користування послугою не було розпочато - кошти повертаються в повному обсязі;

6.4.2. при оплаті піврічного та річного абонементів кошти повертаються з вирахуванням за ціною місячного абонементу, що діє на момент повернення коштів за кожен місяць тренувань.

6.5. Якщо Клієнт, не погоджується з умовами повернення коштів у зазначених випадках то він має право переоформити абонемент на іншу фізичну особу за умовами прописаними у пункті 3.13;

6.6. Для повернення коштів, Клієнту необхідно подати відповідну заяву до адміністрації Виконавця та пред'явити свій паспорт (у деяких випадках, на вимогу представника Виконавця, надати документ, що підтверджує оплату Послуг).

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту надання Клієнтом Виконавцю підтвердження погодження із умовами Договору шляхом підписання Заяви-приєднання а також оплати Послуг Клієнтом відповідно до категорії та виду абонементу і діє протягом строку дії обраного Клієнтом абонементу.

7.2. Строк дії договору закінчується в момент закінчення строку дії обраного Клієнтом категорії, виду абонементу. При подальшій оплаті Послуг Клієнтом відповідно до категорії та виду абонементу Договір вважається подовжений на строк дії обраного Клієнтом абонементу.

7.3. В разі порушення умов Договору з боку Клієнта, Договір може бути достроково припинений/розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Клієнту, при цьому Послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.

7.4. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього Договору шляхом розміщення (оприлюднення) відповідної інформації в куточку споживача Клубу та/або на Сайті.

7.5. Зміни та доповнення вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін та доповнень в силу не визначений додатково при їх публікації.

7.6. Якщо Клієнт після розміщення (оприлюднення) змін та доповнень до Договору продовжує використовувати послуги Клубу, вважається, що Клієнт згоден із внесеними змінами та доповненнями. Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

7.7. При незгоді Клієнта зі змінами умов цього Договору, Клієнт повинен припинити використання Послуг Клубу. При цьому Договір вважається розірваним Клієнтом в односторонньому порядку.

7.8. В разі виявлення бажання Клієнтом подовжити дію абонементу, Договір вважається пролонгованим на той строк і на тих умовах відповідно до обраного Клієнтом абонементу.

7.9. Договір підлягає достроковому розірванню в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця також в наступних випадках:

- Порушення Клієнтом Правил клубу або умов даного Договору;
- Порушення Клієнтом порядку оплати абонементу;
- Виявлення (наявність) у Клієнта протипоказань, які створюють загрозу його життю, а також життю чи здоров'ю інших Клієнтів або персоналу Фітнес-клубу.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх необхідних заходів для належного виконання свого зобов'язання за цим Договором.

8.3. Виконавець не несе відповідальності в разі вчинення дії/бездіяльності третіх осіб (не працівників клубу, власників будівлі, в якій розміщений Клуб, представників комунальних служб тощо), внаслідок яких Виконавець не зміг виконати свої зобов'язання за цим Договором.

8.4. Клієнт несе самостійну і особисту відповідальність за своє життя та здоров'я під час користування Послугами та виконання зобов'язань за цим Договором.

8.5. Виконавець не несе відповідальність за шкоду, нанесену життю та здоров'ю Клієнта у випадку неналежного виконання ним зобов'язань за цим Договором.

8.6. Виконавець не несе відповідальність за стан здоров'я Клієнта під час споживання Послуг, визначених даним Договором.

8.7. Виконавець не несе відповідальність за шкоду, завдану здоров'ю або майну Клієнта діями (бездіяльністю) третіх осіб або діями (бездіяльністю) самого Клієнта, а також, якщо причиною нанесення шкоди, в тому числі здоров'ю, стало порушення правил користування обладнанням або тренажерами Клубу, а також положень Правил Клубу.

8.8. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я Клієнта погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми, наслідків перенесеної операції або хронічного захворювання, що були у Клієнта до моменту відвідування, а також за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Клієнта і травмами, які стали результатом або отримані внаслідок будь-яких занять, пропонує в Клубі, якщо причиною нанесення шкоди стало порушення правил використання обладнання тренажерного залу, залів групових занять, програм.

8.9. У разі нанесення матеріального збитку, псування або втраті майна з вини Клієнта, останній зобов'язаний відшкодувати повну вартість нанесеного збитку на підставі рахунку наданому Виконавцем. Сума компенсації встановлюється Виконавцем.

8.10. При необережному поводженні з майном, яке використовується під час користування Послугами, порушенні правил поведінки у Клубі, якщо це не призвело до псування майна, але завдає незручності у роботі Клубу, у користуванні Послугами інших відвідувачів тощо, Виконавець має право накласти на Клієнта штраф у розмірі, згідно з прайс-листом.

8.11. Клієнт несе персональну відповідальність за чистоту, порядок, свою безпеку та безпеку людей, що знаходяться поруч.

8.12. Усі спірні відносини, суперечки й розбіжності, що виникли з приводу виконання умов даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів. Якщо Сторони під час переговорів не досягли згоди, всі спірні відносини вирішуються у судовому порядку, встановленому законодавством України.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань по цьому Договору, якщо воно стало слідством дії обставин непереборної сили, а саме: стихійного лиха, страйку (-ів), диверсії, аварії, пожежі, всесвітнього карантину при пандемії, масового безладдя і заворушень, актів органів державної влади або управління, і т.д, при умові, що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору. При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії вказаних обставин та їх наслідків.

9.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання в силу обставин визначених п. 18.1. цього Договору повинна в строк не більше 15 календарних днів повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Несвоєчасне (пізніше 15 календарних днів) повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них для виправдання невиконаних своїх зобов'язань.

9.3. Доказом наявності та тривалості форс-мажорних обставин непереборної сили повинні бути довідки, видані відповідними державними органами України.

9.4. Клієнт погоджується із тим, що строк дії Послуг згідно клубної карти не підлягає зміні внаслідок настання форс-мажорних обставин.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. На території Клубу можуть надаватися додаткові послуги, які не передбачені п. 2.2 даного Договору.

10.2. Додаткові послуги на території Клубу можуть надаватися на підставі окремих договорів (про спільну діяльність, надання послуг, під ряду тощо) третіми особами (далі — Співвиконавці).

10.3. Виконавець не регулює умови та порядок отримання додаткових послуг Клієнтом і не несе відповідальності за взаєморозрахунки між Клієнтом та Співвиконавцем і не несе відповідальності за якість надання додаткових послуг.

10.4. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.5. Заповненням відповідної Заяви-приєднання та оплатою послуг Клієнт підтверджує, що він ознайомлений в повному обсязі зі своїми правами та обов'язками, передбаченими даним Договором, Правилами Клубу, наведеними у Додатку 3 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною, а також з правами і обов'язками, визначеними Законом України "Про захист прав споживачів".

10.6. Придбавши абонемент/разове відвідування та пройшовши процедуру реєстрації Клієнт заявляє, що він перебуває при здоровому розумі та ясній пам'яті, діє добровільно, свідомо та розумно, без впливу обману, помилки, без будь-якого примусу, як фізичного та і психологічного, розуміє значення своїх дій та їх правові та фактичні наслідки та усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що:

- Клієнт свідомо погоджується на всі умови Договору;
- стан здоров'я Клієнта дозволяє йому споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору;
- Клієнт добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'ю, отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень);
- Клієнт не має медичних протипоказань для занять спортом та свідомо звільняє Виконавця від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з ним на території Клубу;
- на виконання Закону України "Про захист персональних даних" укладенням цього Договору Клієнт надає згоду Виконавцю на внесення, зберігання та обробку своїх персональних даних, на здійснення дій з персональними даними, які пов'язані із збиранням, реалізацією, накопиченням, зберіганням, узагальненням, зміною, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням відомостей щодо Клієнта.

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт надає свою безумовну згоду на обробку своїх персональних даних, які надані Клієнтом Виконавцю в результаті правових відносин між сторонами. Оплата абонементу/разового відвідування Клієнтом означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що Клієнт ознайомлений зі змістом ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

Разом з укладенням Договору на виконання вимог частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт повідомлений про включення його персональних даних до бази даних Клубу, що знаходиться за адресою місцезнаходження Клубу.

База даних використовується лише в Клубі. Клієнтом передаються дані необхідні для врегулювання правовідносин, що виникають з укладенням Договору, а саме: ПІБ, паспортні дані, місцезнаходження, номер телефону, адреса реєстрації/поштова адреса, адреса електронної пошти, тощо.

Клієнт дозволяє вчинення Клубом усіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», є обробкою персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки, якою є забезпечення реалізації цивільно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, повідомлення Клієнта про всі зміни, які можуть відбуватися в роботі Клубу та інформування Клієнта про новини, акції тощо, пов'язанні з діяльністю Клубу на направлені на популяризацію Послуг, що він надає відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших нормативно-правових актів України.

З правами статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт ознайомлений та проінформований. Доступ до персональних даних, що включені до бази даних третіх осіб Клієнт дозволяє у випадках та порядку, передбаченому законодавством України та не вимагає повідомлення його про передачу (поширення) персональних даних, якщо така передача (поширення) відбувається виключно з вищезазначеною метою.

— Клієнт несе повну відповідальність за правильність вказаних персональних даних, зобов'язується своєчасно повідомляти Виконавця про їх зміну, а у разі неповідомлення, усвідомлює ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

10.7. Уся інформація (в т.ч. про зміну Правил клубу, категорій клубних карт тощо) доводиться до Клієнта шляхом розміщення повідомлень на рецепції і на стендах Клубу та/або на офіційному сайті та/або іншими способами сповіщення.

10.8. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно ст. 203 Цивільного Кодексу України.

10.9. Виконавець залишає за собою право ведення відеоспостереження у місцях загального користування в цілях забезпечення безпеки Клієнтів, відвідувачів, працівників Виконавця. Вся інформація реєструється, записується на цифрові носії та зберігається. Підписанням Заяви на приєднання Клієнт приймає до уваги та не заперечує проти факту використання в приміщеннях Виконавця (крім приміщення масажної, душових, туалету та роздягалень) систем відеоспостереження.

10.10. У випадку зміни адреси розташування Клубу (місця надання послуг Клубом, передбачених п. 2.4. Договору), Клуб зобов'язується надати послуги в межах цього Договору відповідно до Клубної карти за новою адресою розташування Клубу (місця надання послуг Клубом), а Клієнт зобов'язується отримати такі послуги за новою адресою. Про зміну адреси місця розташування Клубу (місця надання послуг Клубом) Клуб інформує на сайті та/або на рецепції Клубу та/або шляхом смс-повідомлення на номер Клієнта. Зміна адреси Клубу (місця надання послуг Клубом) не є підставою для припинення дії цього Договору.

10.11. Клієнт гарантує, що всі умови цього Договору та Правил Клубу йому зрозумілі та він їх приймає безумовно і в повному обсязі.

10.12. З укладенням Договору Клієнт дає беззаперечну згоду, що не вимагатиме додаткового повідомлення, про заміну Виконавця в зобов'язаннях, що виникають по даному Договору на іншу особу.

10.13. Сторони погодилися, що Виконавець може уповноважувати іншого суб'єкта господарювання виконувати зобов'язання по даному Договору.

10.14. Належним повідомленням та доведенням інформації до споживачів Послуг, визначених цим Договором, вважається розміщення відповідної інформації в куточку споживача або на стенді Клубу або на рецепції та/або на Сайті.

10.15. Усі Додатки до Договору є його невід'ємною частиною. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (будь-якої з умов) цього Договору та/або додатків до нього не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору.

Даний договір пропонується фізичною особою-підприємцем Катан Мариною Михайлівною
РНОКПП 3475708688; тел.: 0679443419
р/р UA583808050000000260012168320
В АТ «Райффайзен банк» МФО 380805

Додаток 1
до Договору публічної оферти на надання фізкультурно-оздоровчих та спортивних послуг

м. Івано-Франківськ, 18.02.2024 р.

Прейскурант на клубні карти

Назва	Перелік послуг	Вартість, грн.
Energy Club 1 місяць	Відвідування спортивного залу, групових занять + 4 комплекси "Energy" (персональне тренування + спортивний масаж 30 хв)	12 600
Energy Club 3 місяці	Відвідування спортивного залу, групових занять + 12 комплексів "Energy" (персональне тренування + спортивний масаж 30 хв)	35 300
Energy Club 6 місяців	Відвідування спортивного залу, групових занять + 24 комплексів "Energy" (тренування+спортивний масаж 30 хв)	69 600
Energy Club 12 місяців	Відвідування спортивного залу, групових занять + 48 комплексів "Energy"(тренування+спортивний масаж 30 хв)	134 200
Energy Spa Club 1 день	Відвідування тренажерного залу, групових тренувань та СПА зони.	2500
Energy Spa Club 1 місяць	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + 4 комплекси "Energy Smart Recovery" (заняття з реабілітологом+тренування+спортивний масаж 30 хв) + 5 гостьових візитів на 1 день	20 200
Energy Spa Club 3 місяці	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + 12 комплексів "Energy Smart Recovery"(заняття з реабілітологом+тренування+спортивний масаж 30 хв) + 5 гостьових візитів на 1 день	52 100
Energy Spa Club 6 місяців	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + 24 комплексів "Energy Smart Recovery"(заняття з реабілітологом+тренування+спортивний масаж 30 хв) + 5 гостьових візитів на 1 день	97 700
Energy Spa Club 12 місяців	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + 48 комплексів "Energy Smart Recovery" (заняття з реабілітологом+тренування+спортивний масаж 30 хв) + 5 гостьових візитів на 1 день	189 400
Energy Spa Club+ 3 місяці	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + 24 комплексів "Energy Smart Recovery"(заняття з реабілітологом+тренування+спортивний масаж 30 хв) + 5 гостьових візитів на 1 день	70 100
Energy Spa Club+ 6 місяців	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + 48 комплексів "Energy Smart Recovery"(заняття з реабілітологом+тренування+спортивний масаж 30 хв) + 5 гостьових візитів на 1 день	133700
Energy Spa Club+ 12 місяців	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + 96 комплексів "Energy Smart Recovery" (заняття з реабілітологом+тренування+спортивний масаж 30 хв) + 5 гостьових візитів на 1 день	261 400
Energy spa club Infinity 12 місяців	Відвідування спортивного залу, групових занять, спа + безлімітна кількість комплексів "Energy Smart Recovery" (заняття з реабілітологом + тренування + спортивний масаж 30 хв), безлімітна кількість аналізу складу тіла на апараті InBody770, складання індивідуального плану харчування (2 рази на рік), паркомісце на території котеджного містечка, безлімітна оренда тенісного корту (окрім вихідних)	400 000

Додаток 2
до Договору публічної оферти на надання фізкультурно-оздоровчих та спортивних послуг від

м. Івано-Франківськ, 18.02.2024 р.

Прейскурант на послуги СПА

№	Назва процедури	Тривалість	Вартість
1	Відновлюючий масаж	90 хв	3800
2	Тонізуючий масаж	90 хв	3800
3	Релаксуючий масаж	90 хв	3800
4	Антицелюлітний масаж	60 хв	2500
5	Оksamитовий догляд з оливковим джемом і базиліком	120 хв	3800
6	Глибокий масаж тіла	30 хв	1500
7	Глибокий масаж тіла	60 хв	2500
8	Глибокий масаж тіла + догляд за обличчям	90 хв	3200
9	Спортивно-тонізуючий масаж	30 хв	1500
10	Спортивно-тонізуючий масаж	60 хв	2000
11	Тайський масаж стоп	60 хв	2500
12	Франджипані скраб	30 хв	1200
13	Пілінг з термальними олігоелементами та горіхом	30 хв	1000
14	Обгортвання з натуральним йогуртом	30 хв	1800
15	Обгортвання з морською гряззю та водоростями	30 хв	2400
16	Активна гімнастика для обличчя	60 хв	2700
17	Масаж голови, обличчя та шийно-комірцевої зони	60 хв	2500
18	Масаж для вагітних "Безтурботність"	90 хв	3200
19	Відпочинок-відновлення	30 хв	1200
20	Відпочинок-відновлення	60 хв	2000
21	Тонус-оздоровлення	30 хв	1200
22	Тонус-оздоровлення	60 хв	2000
23	Пілінг в хамамі з сіллю	20 хв	1000
24	Пілінг в хамамі з термальними оліго-елементами та мікрогранулами грецького горіха	20 хв	1000
25	Арома пілінг на вибір	20 хв	1000
26	Ритуал в хамамі "Добродія"	120 хв	3500
27	Ритуал в хамамі "Відновлення"	120 хв	3500
28	Корекція фігури на апараті ICOON	60 хв	1800
29	Корекція фігури на апараті ICOON	90 хв	2300
30	Догляд за обличчям на апараті ICOON	60 хв	1700
31	Сеанс фотобіостимуляції	60 хв	600
32	Сеанс фізичного відновлення	60 хв	1150
33	Персональне заняття з тренером	60 хв	1150
34	Процедура контактної діатермії	30 хв	900
35	Процедура скульптурування тіла на апараті Wonder	30 хв	1100
36	Аналіз складу тіла на апараті InBody 770		1000

